



Déclaration de confidentialité pour les candidats auprès d'ING

(V1.0)

Table des matières

1. Objet et champ d'application de la présente déclaration de confidentialité.....	3
2. Les types de données personnelles dont nous assurons le traitement.....	3
3. Que faisons-nous de vos données personnelles ?	4
4. À qui transmettons-nous vos données ? Pour quelles raisons ?.....	5
5. Vos droits et leur respect.....	7
6. Votre devoir de fournir les données.....	9
7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?.....	10
8. Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité.....	10
9. Contact et questions	10

ING Bank N.V. est une institution financière européenne soumise aux obligations de protection des données énoncées dans le règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD) en vigueur dans l'Union européenne. Par souci de conformité avec le RGPD, nous avons mis en place des principes de protection des données à l'échelle mondiale par l'intermédiaire de notre politique mondiale de protection des données (PMPD). La PMPD est contraignante pour l'ensemble des entités, filiales, agences, bureaux de représentation et sociétés affiliées d'ING dans le monde entier. Elle a été approuvée par les autorités européennes chargées de la protection des données. Par conséquent, parallèlement aux lois et réglementations locales relatives à la confidentialité, nous nous sommes engagés à ce que dans le monde entier, nos entités, filiales, agences, bureaux de représentation et sociétés affiliées se conforment à la PMPD, quelle que soit la localisation géographique des candidats.

ING Bank France doit se conformer aux exigences locales de la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

Le présent document constitue la déclaration de confidentialité pour les candidats auprès d'ING Bank N.V., de l'ensemble de ses entités, filiales, agences, bureaux de représentation, sociétés affiliées et autres sociétés de son groupe (ci-après « ING », « nous », « notre » ou « nos »). Cette déclaration s'applique à nos activités dans la mesure où nous traitons des données personnelles se rapportant à des individus (« vous »).

1. Objet et champ d'application de la présente déclaration de confidentialité

ING comprend que vos données personnelles sont importantes pour vous. La présente déclaration de confidentialité a pour but d'exposer, de façon claire et transparente, la nature des données personnelles que nous collectons, enregistrons, stockons et utilisons, ainsi que d'expliquer les procédés employés. Notre démarche peut se résumer ainsi : que la bonne personne utilise les bonnes données aux bonnes fins.

La présente déclaration de confidentialité s'applique à

- tous les candidats (« vous »).

La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux

- prestataires indépendants ou personnes dont le travail chez ING ne se fait pas sur la base d'un contrat de travail. Veuillez vous reporter à la déclaration de confidentialité pour le personnel des fournisseurs d'ING, disponible sous <https://www.ing.fr/ing/infos-legales/protection-vie-privee/ Déclaration de confidentialité fournisseurs ING France.pdf>

Nous obtenons les données personnelles vous concernant par les moyens suivants :

- Vous nous les communiquez lorsque vous déposez votre candidature pour un poste ou consultez nos sites Web.
- Via la personne qui a recommandé votre candidature.
- À partir d'autres sources disponibles telles que les registres professionnels, les réseaux sociaux professionnels, le site de recrutement auquel ING a un accès payant ou d'autres sociétés ING.

2. Les types de données personnelles dont nous assurons le traitement

Le terme **Données personnelles** fait référence à toute information qui permet de vous identifier ou qui peut être associée à une personne physique. Les données personnelles que nous traitons à votre sujet comprennent :

- Les **données d'identification**, par exemple, nom, prénom, date et lieu de naissance, numéro de carte d'identité, adresse du domicile ou lieu de résidence, numéro de téléphone et adresse électronique.
- Les **renseignements personnels**, par exemple, nationalité, sexe, permis de travail, photographies, expérience professionnelle (profil, anciens employeurs, résiliation des derniers contrats de travail et activités effectuées, projets

spéciaux, postes externes), études, qualifications professionnelles et formation continue (diplômes, certificats, stages).

- Les **centres d'intérêt et besoins**, par exemple, les passe-temps et adhésions dont vous nous faites part.
- Les **données audiovisuelles**, dans la mesure applicable et dans la mesure où la législation en vigueur le permet, nous traitons les vidéos de surveillance des agences et parkings d'ING.

Données sensibles

Les données sensibles sont des informations relatives à votre santé, votre origine ethnique, vos convictions religieuses ou politiques, ainsi que vos données génétiques ou biométriques (article 9 du RGPD) ou votre casier judiciaire (article 10 du RGPD).

Nous pouvons ainsi procéder au traitement de données sensibles vous concernant dans la mesure où cela est nécessaire pour répondre à des besoins spécifiques potentiels afin de garantir un environnement de travail adapté et sûr ; ou pour procéder à des vérifications requises par la réglementation.

3. Que faisons-nous de vos données personnelles ?

Le traitement fait référence à toutes les activités pouvant être effectuées en lien avec les données personnelles : collecte, enregistrement, stockage, correction, organisation, utilisation, divulgation, transmission ou suppression, en conformité avec le droit en vigueur.

Nous n'utilisons vos données personnelles qu'aux fins professionnelles suivantes :

Ressources humaines et gestion du personnel

En tant qu'employeur potentiel, nous traitons les informations vous concernant lorsque cela est nécessaire au respect de nos obligations contractuelles ou pour prendre certaines mesures à votre demande avant la signature d'un contrat. Nous traitons également les informations vous concernant lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou lorsque cela est dans votre intérêt légitime, à des fins administratives et pour assurer la gestion de notre relation avec vous, par exemple. Le recrutement fait partie des activités qui relèvent de ce but.

Si nous traitons vos données personnelles à des fins qui ne sont pas compatibles avec les fins susmentionnées, nous vous demandons votre autorisation explicite, sur laquelle vous pouvez revenir à tout moment.

Conservation de vos données personnelles

Nous avons l'obligation légale de conserver vos données personnelles pendant une durée spécifique. Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour le processus ou l'activité qui a motivé leur collecte, nous les supprimons ou nous les regroupons en un ensemble abstrait (agrégat) pour les rendre anonymes, puis nous nous en débarrassons conformément aux lois et à la réglementation en vigueur.

Les données personnelles des candidats non sélectionnés sont conservées pendant une durée maximale de deux ans à compter du dernier contact. À l'issue de cette période, nous effaçons vos données personnelles. Nous pouvons également les effacer plus tôt à votre demande, conformément à votre droit à l'oubli.

4. À qui transmettons-nous vos données ? Pour quelles raisons ?

Nous partageons certaines données en interne (avec d'autres entités/services ING) et en externe (avec des tiers extérieurs à ING).

Lorsque nous partageons des données personnelles avec des pays extérieurs à l'Espace économique européen (EEE), que ce soit en interne ou via des tiers, nous veillons à ce que des mesures de protection soient mises en place. À cette fin, nous nous appuyons notamment sur :

- les règles d'entreprise contraignantes telles qu'elles sont définies dans le règlement de la CE (EU) 2016/679, celles-ci sont désignées sous le nom de politique mondiale de protection des données (PMPD) d'ING et ont été approuvées par les autorités chargées de la protection des données dans tous les États membres de l'UE,
- les lois et réglementations locales en vigueur,
- les clauses modèles de l'UE, le cas échéant, nous utilisons des clauses contractuelles standard dans les accords passés avec les prestataires de services de manière à garantir que le transfert des données personnelles hors de l'Espace économique européen s'effectue conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD),
- les décisions d'adéquation de la Commission européenne, qui déterminent si un pays extérieur à l'EEE garantit une protection adaptée des données personnelles.

Entités ING

Nous transmettons des données entre les entités et agences ING à différentes fins (reportez-vous à la section « Que faisons-nous de vos données personnelles ? »). Il est également possible que nous transmettions des données vers des systèmes de stockage centralisés ou pour le traitement centralisé au sein d'ING à des fins d'efficacité. Pour tous les transferts de données internes, nous nous appuyons sur notre PMPD et sur les lois et réglementations locales en vigueur.

Employés autorisés d'ING

Certains employés sont autorisés à traiter vos données personnelles à des fins légitimes (reportez-vous à la section 3 « Que faisons-nous de vos données personnelles ? »). Ils ne sont autorisés à le faire que dans la mesure où cela est nécessaire à ces fins et à la réalisation de leur travail. Tous les employés sont soumis à une obligation de confidentialité et au respect des exigences locales.

Gouvernements, autorités de surveillance et autorités judiciaires

Pour respecter nos obligations réglementaires, il est possible que nous divulguions des données aux gouvernements et aux autorités de surveillance ou judiciaires compétentes. Dans certains cas, nous sommes légalement tenus de transmettre vos données à des tiers, notamment :

- les autorités publiques et réglementaires et les organismes de surveillance tels que les banques centrales et d'autres autorités de surveillance du secteur financier des pays dans lesquels nous exerçons des activités,
- il est possible que les autorités fiscales nous demandent de signaler vos actifs (votre salaire, par exemple) ; votre numéro de sécurité sociale ou votre numéro fiscal peut alors être utilisé,
- les autorités judiciaires/d'investigation (police, procureur, cours et organismes d'arbitrage/de médiation), à leur demande explicite et légale.

Prestataires de services et autres tiers

Lorsque cela est nécessaire pour une tâche spécifique, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des prestataires de services indépendants ou d'autres tiers qui effectuent certaines des activités habituelles d'ING.

Liste non exhaustive des activités impliquant des prestataires de services :

- exécution de certains services et de certaines opérations,
- conception, développement et maintenance d'outils et d'applications Internet,
- services informatiques tels que des applications ou des infrastructures (services dans le cloud, par exemple),
- préparation des rapports et statistiques, impression des documents et conception des produits,
- recrutement.

Chercheurs

Nous procédons sans cesse à de nouvelles analyses pour vous aider à garder une longueur d'avance dans votre vie personnelle et professionnelle. Pour ce faire, nous pouvons communiquer des données personnelles (dans la mesure où la législation en vigueur le permet) à des partenaires tels que des universités et d'autres établissements de recherche indépendants, qui les utilisent dans le cadre de leurs travaux de recherche et d'innovation. Les chercheurs que nous engageons doivent satisfaire aux mêmes exigences strictes que les candidats. Les données personnelles sont transmises sous une forme agrégée et les résultats des recherches sont anonymes, dans la mesure du possible.

Dans tous les cas, nous faisons en sorte que les tiers aient accès uniquement aux données personnelles dont ils ont besoin pour mener à bien leur mission.

5. Vos droits et leur respect

Vous disposez de certains droits quant au traitement de vos données personnelles. Ces droits peuvent varier d'une juridiction à l'autre, en fonction de la législation applicable. Si vous avez des questions au sujet des droits qui s'appliquent à vous, veuillez nous contacter via les coordonnées indiquées au chapitre 9.

Nous respectons les droits suivants :

Droit d'accès à l'information

Vous pouvez demander à bénéficier d'une vue d'ensemble de vos données personnelles que nous traitons et/ou d'une copie de ces données.

Droit de rectification

Si vos données personnelles sont inexactes, vous êtes en droit de nous demander de les rectifier. Si nous les avons transmises à un tiers, nous lui ferons également part des corrections apportées.

Droit de s'opposer au traitement

Vous pouvez vous opposer à notre utilisation de vos données personnelles pour nos intérêts légitimes si vous disposez d'une bonne raison. Nous prendrons en compte votre opposition et déterminerons si le traitement de vos données vous porte injustement atteinte d'une façon qui nous force à y mettre fin.

Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données personnelles si :

- nous en avons l'obligation légale,
- cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous.

Droits relatifs à l'utilisation des décisions automatisées

Dans la mesure où la législation en vigueur le permet, nous utilisons parfois des systèmes qui prennent des décisions automatisées basées sur vos informations personnelles, lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous. Si des décisions automatisées sont utilisées, nous vous en informons. Vous pouvez vous opposer à de telles décisions automatisées et demander à ce que la décision soit prise par une personne.

Droit de limiter le traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles si :

- vous pensez que les informations sont inexactes,
- nous traitons les données de manière illégale,
- ING n'a plus besoin des données mais vous souhaitez que nous les conservions pour qu'elles soient utilisées dans un cadre juridique,
- vous vous êtes opposé au traitement de vos données pour nos intérêts légitimes.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de nous demander le transfert direct de vos données personnelles, soit à vous, soit à une autre entreprise. Ce droit s'applique aux données personnelles que nous traitons par des moyens automatisés, soit avec votre consentement, soit sur la base d'un contrat passé avec vous. Lorsque cela est techniquement possible et en fonction des lois locales en vigueur, nous assurerons le transfert de vos données personnelles.

Droit à l'oubli

Nous avons l'obligation légale de conserver certaines données personnelles pendant une durée spécifique. Vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles en ligne et votre droit à l'oubli s'applique si :

- nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour le but dans lequel nous les avons initialement collectées,
- vous n'autorisez plus leur traitement,
- vous vous opposez à ce que nous traitions vos données personnelles pour nos intérêts légitimes et votre demande est reconnue comme légitime,
- nous traitons vos données personnelles de manière illégale,
- une loi locale oblige ING à supprimer vos données personnelles.

Droit d'organiser le sort des données personnelles après le décès

Vous pouvez fournir des instructions qui s'appliqueront à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives peuvent être générales (relatives à l'ensemble des données personnelles) ou spécifiques (relatives à certaines opérations de traitement des données spécifiques). Vous pouvez les modifier ou les annuler à tout moment.

Droit de plainte

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réaction à vos préoccupations, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de nous. Si notre réponse à celle-ci ne vous convient pas, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données de votre région. Vous pouvez également contacter les autorités françaises chargées de la protection des données :

CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 www.cnil.fr.

Exercice de vos droits

Si vous souhaitez exercer vos droits ou déposer une plainte, veuillez nous contacter via les coordonnées indiquées au chapitre 9.

Il est possible que nous refusions d'accéder à votre demande si les exigences définies dans la PMPD pour les employés ne sont pas remplies. Dans la mesure où la législation le permet, nous vous informerons du motif du rejet.

Nous ferons notre possible pour traiter votre demande dans les plus brefs délais. Les délais de réponse peuvent cependant varier en fonction du lieu où vous vous trouvez et de la législation locale en vigueur. Si nous avons besoin de plus de temps pour accéder à votre demande que la législation ne le permet, nous vous en informerons immédiatement en motivant notre retard.

6. Votre devoir de fournir les données

En tant qu'employeur potentiel, nous avons l'obligation légale de collecter certaines informations personnelles ou certaines informations personnelles peuvent nous être nécessaires à l'exécution de nos tâches et au respect de nos obligations contractuelles. Nous avons également besoin d'informations pour certains processus des ressources humaines. Nous nous engageons à ne vous demander que les données personnelles strictement nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont requises. Le fait de ne pas communiquer ces informations peut impliquer que nous ne puissions pas vous recruter.

7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (politiques et procédures, sécurité informatique, etc.) pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles et des processus de traitement. Dans le but d'assurer la sécurité de vos données personnelles, nous appliquons à l'intégralité de nos activités un ensemble de politiques et de normes minimum décidées en interne. Celles-ci sont régulièrement mises à jour de manière à suivre les réglementations et les évolutions du marché.

En outre, les employés d'ING sont soumis à une obligation de confidentialité et ne sont pas autorisés à divulguer vos données personnelles illégalement ou lorsque cela n'est pas nécessaire. Pour nous aider à protéger vos données personnelles en toutes circonstances, vous devez impérativement contacter ING si vous pensez que vos données peuvent avoir été compromises.

8. Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité pour rester en conformité avec les évolutions de la loi et/ou pour refléter nos méthodes de traitement des données personnelles. Cette version a été créée le 25 mai 2021.

9. Contact et questions

Pour en savoir plus au sujet de la politique de confidentialité d'ING et de notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez retrouver les coordonnées des contacts de chaque pays ci-dessous.

Pays	Coordonnées d'ING	Autorités de protection des données
Allemagne	datenschutz@ing.de	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit https://datenschutz.hessen.de/
Australie	privacyaccessrequests@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner https://oaic.gov.au/
Belgique	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be

Pays	Coordonnées d'ING	Autorités de protection des données
Bulgarie	Emil.Varbanov@ing.com	Commission for Personal Data Protection https://www.cpdp.bg/
Chine	dpochina@asia.ing.com	
Corée du Sud	dposouthkorea@asia.ing.com	
Espagne	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
France	Dpo.privacy.france@ing.com Par lettre, à l'adresse suivante : ING Bank France À l'attention du délégué à la protection des données 40 avenue des Terroirs de France 75012 Paris	Commission nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Hong Kong	dpohongkong@asia.ing.com	Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong https://www.pcpd.org.hk/
Hongrie	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu/
Italie	privacy_dipendenti@ing.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Japon	dpotokyo@asia.ing.com	Personal Information Protection Commission Japan https://www.ppc.go.jp/en/
Luxembourg	dpo@ing.lu	Commission nationale pour la protection des données https://cnpd.public.lu
Malaisie	dpomalaysia@asia.ing.com	Jabatan Perlindungan Data Peribadi

Pays	Coordonnées d'ING	Autorités de protection des données
		http://www.pdp.gov.my/index.php/en/
Pays-Bas	privacyloket@ing.com	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Philippines	dpomanila@asia.ing.com	National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/
Pologne	Pour ING Bank : abi@ingbank.pl Pour IBSS Poland : DPO.TechPL@ing.com	Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych https://uodo.gov.pl/
Portugal	dpo@ing.es	Comissão Nacional de Protecção de Dados https://www.cnpd.pt
République tchèque	Dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uoou.cz
Roumanie	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing http://www.dataprotection.ro/
Royaume-Uni	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office https://ico.org.uk
Russie	Mail.russia@ingbank.com	Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology and Mass Media https://rkn.gov.ru/
Singapour	dposingapore@asia.ing.com	Personal Data Protection Commission Singapore https://www.pdpc.gov.sg/
Slovaquie	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uoou/
Taiwan	70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiwan	
Ukraine	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua